Ostatnia aktualizacja: 8 października 2026

Regulamin świadczenia usług

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną („**Regulamin**”) dotyczy świadczenia usług za pośrednictwem portalu: www.lokalscore.pl **(„Portal**”).
2. Usługi są świadczone przez Marcina Sachs, prowadzącego działalność nierejestrowaną („**Usługodawca**”).
3. Z Usługodawcą można skontaktować się wysyłając list na adres: ul. Dokerska 27/5, 54-142 Wrocław, a także mailowo na adres: kontakt@lokalscore.pl.
4. Portal jest przeznaczony dla użytkowników pełnoletnich („**Użytkownicy**”).

II. Zakres i warunki świadczonych usług

1. Usługodawca świadczy następujące usługi („**Usługi**”) za pośrednictwem Portalu:
   a) wyświetlenie (bez konieczności zakładania konta w Portalu) ogólnej oceny wybranej przez Użytkownika lokalizacji przy użyciu zdefiniowanych przez Usługodawcę parametrów, szczegółowo opisanych w Portalu. Lokalizacja może być określona przez Użytkownika poprzez wskazanie adresu, numeru działki lub współrzędnych geograficznych (koordynatów GPS). Usługi są świadczone wyłącznie odnośnie do lokalizacji znajdujących się na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
   b) przeglądanie treści informacyjnej Portalu;
   c) korzystanie z formularza kontaktowego;
   d) możliwość zapisania się na listę osób, które zostaną powiadomione o udostępnieniu rozszerzonych funkcjonalności Portalu, w tym usług rejestracji konta Użytkownika oraz kont biznesowych oraz odpłatnego pobierania szczegółowych raportów dotyczących lokalizacji wybranych przez Użytkownika.
2. Korzystając z Usług, Użytkownik wyraża zgodę na związanie go postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik akceptuje, że udostępniona mu wersja Portalu jest wersją testową, wprowadzaną w celu zapoznania się z funkcjonalnościami Portalu oraz ujawnienia i wyeliminowania ewentualnych wad, wobec czego może zawierać błędy lub nieścisłości. W przypadku wykrycia jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu, zachęcamy do ich zgłaszania za pośrednictwem

formularza kontaktowego dostępnego w Portalu lub mailowo, na adres e-mail wskazany w pkt I.3 powyżej.

4. Usługi stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

III. Usługi oceny lokalizacji

1. Ocena lokalizacji jest dokonywana w odniesieniu do pięciu dziedzin wskazanych poniżej:
   a) Komunikacja i transport (w ramach której oceniane są kwestie związane z odległością od centrum, bliskością przystanków tramwajowych, autobusowych, kolejowych i szacowane czasy dojazdów),
   b) Codzienna wygoda i usługi (w ramach której oceniana jest dostępność punktów użyteczności publicznej takich jak sklepy, apteki, paczkomaty, punkty usługowe i gastronomia),
   c) Środowisko, akustyka i zieleń (w ramach którego oceniany jest poziom hałasu drogowego lub kolejowego, średnie zanieczyszczenie powietrza oraz bliskość lasów, parków i terenów zielonych),
   d) Rodzina i edukacja (w ramach której oceniana jest dostępność żłobków, przedszkoli, placów zabaw oraz szkół podstawowych i średnich),
   e) Rekreacja i kultura (w ramach której oceniana jest dostępność parków, lasów, obiektów sportowych lub rekreacyjnych, kin, teatrów lub muzeów).
2. Ocena jest dokonywana z uwzględnieniem algorytmu Distance Decay.
3. Waga przypisana ocenie poszczególnych dziedzin i szczegóły obliczeń wskazane są na stronie głównej Portalu.
4. Korzystanie z Usług nie daje Użytkownikowi możliwości modyfikacji wagi przypisanej do danego parametru.
5. Wyniki oceny oparte są na danych pochodzących z publicznych i otwartych źródeł, w tym m.in.: OpenStreetMap (licencja ODbL 1.0), GUGiK (PRG, BDOT10k, RCN, MPZP, TERYT), GUS, GIOŚ, GUNB, NID, ISOK, GDOŚ, MEN (RSPO), MNiSW/OPI PIB (POLON/RAD-on), MRPiPS, Centrum e-Zdrowia, Lasy Państwowe (BDL).
6. Zgodnie z wymogami licencyjnymi i ustawowymi (w tym licencją ODbL 1.0 oraz wymogami atrybucji GUS, GIOŚ i Lasów Państwowych), w Portalu zawarto widoczną notę o źródłach danych (atrybucję), dostępną w szczególności na

stronie https://lokalscore.pl/zrodla-danych. Nota ta wskazuje poszczególne źródła wraz z datami pobrania zbiorów.

7. Usługodawca przetwarza dane ze źródeł publicznych zgodnie z obowiązującymi licencjami i przepisami prawa, w tym w sposób uniemożliwiający identyfikację osób fizycznych (m.in. agregacja danych o cenach transakcyjnych oraz pominięcie danych osobowych inwestorów z rejestru pozwoleń na budowę).
8. Platforma LokalScore nie jest biurem rzeczoznawstwa majątkowego i nie wykonuje operatów szacunkowych. Generowane oceny mają charakter wyłącznie poglądowy i pomocniczy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek decyzje finansowe, inwestycyjne, transakcyjne lub kredytowe podejmowane na podstawie świadczonych Usług, w szczególności wyników ocen lokalizacji.

IV. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z nich.
2. Użytkownik ma prawo do zakończenia korzystania z Usług w każdym momencie.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług następuje z momentem zakończenia korzystania z Portalu.

V. Wymogi techniczne korzystania z Portalu

1. Do prawidłowego korzystania z Portalu niezbędne jest spełnienie poniższych minimalnych wymogów technicznych:
   a) posiadanie urządzenia końcowego (np. komputera, tabletu, smartfona) z dostępem do Internetu;
   b) korzystanie z aktualnej, wspieranej przez producenta przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies (niezbędnych);
   c) prawidłowo skonfigurowane konto poczty elektronicznej (niezbędne do otrzymywania odpowiedzi na wiadomości wysłane za pośrednictwem formularza kontaktowego i informacji o terminie wdrożenia rozszerzonych funkcjonalności Portalu).
2. Usługodawca dokłada starań, aby Portal działał poprawnie w środowiskach spełniających wymogi określone w ust. 1 powyżej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Portalu wynikające z:
   a) niespełnienia przez Użytkownika minimalnych wymagań technicznych;
   b) działań urządzeń, oprogramowania lub infrastruktury, które pozostają poza kontrolą Usługodawcy;

c) awarii lub zakłóceń w funkcjonowaniu sieci Internet, dostawców usługi internetowych lub serwerów publicznych instytucji państwowych, z których Portal korzysta jako źródła danych.

3. Usługodawca zastrzega sobie czasowe ograniczenie dostępności Portalu z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac technicznych.

VI. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Portalu w sposób zgodny z przeznaczeniem i Regulaminem, w tym za zabezpieczenie urządzenia końcowego przed złośliwym oprogramowaniem.
2. Użytkownikom zakazuje się:
   a) korzystania z Portalu w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub prawami osób trzecich;
   b) podejmowania działań mogących zakłócić działanie Portalu, w tym w szczególności prowadzących do przeciążenia infrastruktury technicznej lub wprowadzania złośliwego oprogramowania;
   c) masowego, automatycznego i w sposób nieuprawniony pobierania, kopiowania lub przetwarzania wyników i danych z Portalu;
   d) odsprzedawania, sublicencjonowania lub udostępniania osobom trzecim wyników poza zakresem dozwolonym przez Regulamin;
   e) wykorzystywania Usług do budowania, trenowania lub rozwijania systemów lub aplikacji konkurencyjnych lub modeli AI.
3. Użytkownik zobowiązuje się do:
   a) niedostarczania treści o charakterze bezprawnym;
   b) w przypadkach, gdy podanie danych osobowych jest niezbędne - podawania wyłącznie prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych osobowych, w tym niepodawania danych innych osób jako swoich;
   c) niezwłocznej aktualizacji danych w przypadku ich zmiany.

VII. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: kontakt@lokalscore.pl lub pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w pkt. I.3 powyżej.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane użytkownika (imię, nazwisko, dane kontaktowe i opis przedmiotu reklamacji).
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi drogą elektroniczną, chyba że Użytkownik wskazał inny sposób, w który chciałby otrzymać informację.

VIII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Marcin Sachs.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności

IX. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Portalu, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
2. Przepisów ustawy o prawach konsumenta nie stosuje się zgodnie z treścią art. 3 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub charakteru świadczonych Usług, zmiany modelu biznesowego, zmian technologicznych lub organizacyjnych, zmiany danych identyfikacyjnych Usługodawcy.
4. O zmianie Regulaminu Użytkownik będzie poinformowany poprzez zamieszczenie nowej treści Regulaminu w Portalu.